**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – RL MÍDIA  
Proprietário e Controlador das informações.  
Junho/2021**

**ESCOPO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política de privacidade explica a natureza, finalidade e escopo da coleta e processamento de dados pessoais para os aplicativos da RL MÍDIA.

links:

Opine Digital

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.opinedigital.rlmidia>

<https://apps.apple.com/us/app/opine-digital-scanner/id1455869867>

**APLICATIVO OPINE DIGITAL**

O Opine Digital (com registro no INPI de nº. 907715753.) é gratuito, os usuários podem baixar o aplicativo e instalarem em celulares, tablets ou equipamentos que comportem a instalação do referido aplicativo.

**NOME E ENDEREÇO ​​DA ENTIDADE RESPONSÁVEL**

A entidade responsável na acepção do Regulamento Geral de Proteção de Dados e outras leis nacionais de proteção de dados é:

A RL TELINFOR COMERCIO INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA – RL MIDIA, inscrita no CNPJ. 04.812.086/0001-08 sediada na Rua Livreiro Gualter, nº 501 - Vila União, CEP. 60420-130 Fortaleza/Ce.

**ESCOPO DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

A RL Mídia recolhe e trata informações que o Utilizador lhe fornece quando esta cria uma conta e utiliza algum dos serviços. Estas informações incluem informações técnicas e comportamentais sobre a utilização que o Utilizador faz da Plataforma.

Coletamos e usamos informações pessoais de nossos usuários na medida necessária para fornecer aplicativos de alta qualidade e para executar nossos serviços, incluindo a exibição de produtos jogos, informações de preços relacionados aos códigos 1D e 2D ( UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, CODE 39, CODE 93, CODE 128, ITF, CodaBar, RSS-14, RSS Expandido, QR code, Data Matrix, Aztec, PDF 417 e MaxiCode) lidos e exibição de parceiros.

Nossos serviços são gratuitos, financiamos os nossos serviços através de publicidade personalizada.

**COM QUEM A RL MÍDIA PARTILHA AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR?**

O RL Mídia partilha os dados do Utilizador com prestadores de serviços externos que a ajudam a disponibilizar a Plataforma, incluindo os prestadores de armazenamento na nuvem. A RL Mídia também partilha as informações do Utilizador com parceiros comerciais, outras empresas do mesmo grupo da RL Mídia (incluindo Encarte Sustentável, Lojasfree, Opine digital, Opine Scanner) em serviços de moderação de conteúdo, prestadores de serviços de avaliação, anunciantes e prestadores de serviços de análise. A RL Mídia pode partilhar as informações do Utilizador com autoridades policiais, autoridades públicas, ou outros terceiros apenas quando é obrigada por lei a fazê-lo, ou se tal utilização for razoavelmente necessária (por exemplo, para garantir a segurança do Utilizador ou de outra pessoa).

### ****DIREITOS DO UTILIZADOR****

A RL Mídia apresenta ao Utilizador as definições para controlar e gerir os dados pessoais que nós possuímos sobre o Utilizador.

### ****COMO É QUE A RL MÍDIA NOTIFICA O UTILIZADOR DE ALTERAÇÕES EFETUADAS À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE?****

A RL Mídia notificará todos os utilizadores de todas as alterações substanciais efetuadas à presente Política através de um aviso na Plataforma, ou por outros meios. A RL Mídia atualiza a data da «Última Atualização» indicada no início da presente Política, a qual reflete a data de entrada em vigor dela. Ao aceder à Plataforma, ou ao utilizá-la, o Utilizador reconhece que leu a presente política e compreende os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e o modo como a RL MÍDIA os recolhe, utiliza e trata.

## **TIPOS DE DADOS PESSOAIS UTILIZADOS PELA RL MÍDIA**

A RL MÍDIA recolhe e utiliza as seguintes informações sobre o Utilizador:

**Informações sobre o Perfil**

O Utilizador fornece os seus dados à RL MÍDIA quando se registra na Plataforma, que incluem o nome de utilizador, o endereço de correio eletrônico, endereço físico, número de telefone, data de aniversário, sexo, RG, CPF e a sua fotografia.

**CONTEÚDOS DO UTILIZADOR E INFORMAÇÕES COMPORTAMENTAIS**

A RL MÍDIA recolhe informações através de inquéritos, desafios e concursos nos quais o Utilizador participa. A RL Mídia também recolhe informações sobre a utilização que o Utilizador faz da Plataforma, por exemplo, como participa na Plataforma, incluindo a frequência com que a utiliza, como interage com os conteúdos que os nossos serviços lhe mostram, os anúncios publicitários que vê, os vídeos que assiste e os problemas encontrados, os conteúdos de que gosta, os conteúdos que guarda em «Favoritos», as palavras que procura e os utilizadores que o Utilizador segue.

O Utilizador deve tomar conhecimento de que as mensagens enviadas a outros utilizadores na Plataforma estarão acessíveis por esses utilizadores, pelo que A RL Mídia não é responsável pela forma como esses utilizadores as utilizam ou divulgam.

**ANUNCIANTES E PARCEIROS DE MEDIÇÃO**

Sempre que o Utilizador tenha dado o seu consentimento para a publicidade personalizada, A RL Mídia associará as informações do Utilizador, por exemplo, a ID da publicidade em dispositivos móveis, sempre que sejam fornecidas à RL MÍDIA pelos anunciantes e outros parceiros, com o perfil do Utilizador para lhe apresentar anúncios publicitários.

A RL Mídia utiliza as informações fornecidas pelos seus parceiros de medição para compreender de que forma o Utilizador tem interagido com os sítios Web dos parceiros de anúncios publicitários da RL Mídia e melhorar a avaliação da eficácia da publicidade na Plataforma.

**INFORMAÇÕES TÉCNICAS QUE A RL MÍDIA RECOLHE DO UTILIZADOR**

A RL Mídia recolhe certas informações do Utilizador quando este utiliza nossos serviços. Essas informações incluem o endereço de IP do Utilizador, as ID da instância (que permite à RL Mídia determinar a que dispositivos entregar mensagens), a operadora de rede móvel, as definições do fuso horário, o identificador para efeitos de publicidade e a versão da aplicação que o Utilizador estar a utilizar.

**Avaliações e Indicações**

O utilizador pode optar em avaliar e/ou indicar nossos parceiros e produtos inseridos em nossos serviços. Com isso, nossos servidores processam, armazenam todas as informações repassadas pelo utilizador. As avaliações são públicas, não podendo ser removidas pelo utilizador. Caso estejam de desacordo com nossas políticas, estas poderão ser removidas sem aviso prévio.

**MEU CARTÃO**O Utilizador pode optar por encontrar outros utilizadores da Plataforma, recorrendo à funcionalidade do Opine Digital «Comunidade» e convidar os seus contatos a participar na Plataforma. Pode, também, ser armazenados arquivos com limitações regidas pela RL Mídia, sendo modificada ou removidas tanto pelo utilitário como pela RL Mídia, salientando que, os termos de uso deferidos nos termos de uso se aplicam à esta categoria.

**JOGOS OPINE**

Para os jogos distribuídos pela RL Mídia, armazenamos os dados relacionados pelo jogo e a identidade relacionada ao utilizador dos campos enviados aos nossos servidores, como ID, tempo, scores entre outros.

**OPINE SCANNER**

O Utilizador armazena na “nuvem” o seu histórico de scanners, podendo ser acessado único e exclusivamente nos serviços disponibilizados pela RL Mídia.

**INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO UTILIZADOR À OPINE DIGITAL**O Opine Digital recolhe informações que o Utilizador lhe presta em resposta a Pesquisas. Se o Utilizador responder a uma pesquisa do Opine Digital, as suas respostas pessoais serão utilizadas para efeitos do inquérito e serão partilhadas com outras organizações, conforme explicado ao Utilizador quando participou no inquérito. O Opine Digital também pode utilizar dados agregados deste tipo de inquéritos da mesma forma.

**PERÍODO DE RETENÇÃO**

As informações sobre o período de retenção são fornecidas individualmente para cada operação de processamento de dados.

**LINKS PARA WEBSITES**

O utilizador pode digitalizar códigos de barras de produtos com os formatos 1D e 2D ( UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, CODE 39, CODE 93, CODE 128, ITF, CodaBar, RSS-14, RSS Expandido, QR code, Data Matrix, Aztec, PDF 417 e MaxiCode) “in-app”, com isso, os nossos aplicativos de leitura de código de barras podem mostrar links para sites externos que podem ser usados ​​para obter informações de produtos e preços relacionados aos códigos de barras digitalizados. Ao acessar esses links, o número do código de barras e o endereço IP do usuário serão transmitidos e serão armazenados nos nossos servidores. No caso em que esses sites oferecem uma interface (API) para recuperar informações de produtos e preços, esses dados também são transmitidos quando o usuário não segue esses links. Isso permite que os usuários vejam informações relevantes sobre produtos e preços sem sair de nossos aplicativos.

**CONTATO POR E-MAIL**

Os usuários podem nos enviar um e-mail diretamente ou entrar em contato pelo site [www.rlmidia.com.br](http://www.rlmidia.com.br). Os dados pessoais transmitidos por e-mail serão armazenados. Neste contexto, os dados não serão divulgados a terceiros. Os dados são usados ​​exclusivamente para o processamento da conversa. Os dados serão apagados, caso o propósito de sua coleta tenha sido cumprido. É o caso quando a conversão com o usuário termina ou se pode verificar na conversa que o assunto foi esclarecido.